

## メールアドレスがご登録できない場合のご案内

JSSグループの「情報メール」をお届け出来ないメールアドレスがございます。  
以下の内容をご確認ください。

ご登録頂けないメールアドレスとは※RFCで定められている仕様・要件に準拠しないアドレスです。RFC違反のメールアドレスの多くは、携帯電話のメールアドレス(@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp、@i.softbank.jpのキャリアメール)に該当します。違反メールアドレスは、携帯電話同士(キャリアメール間)では送受信できても他環境からは送信できない(携帯電話へ送信するとエラーや失敗、送信拒否になる)場合がございます。現在 Gmail では、RFC違反のメールアドレスは送受信できません。現状では、各携帯キャリアのシステムがRFCに準拠したメールアドレスしか発行できないようになっています。

※RFC…インターネットに関する技術の標準を定める団体であるIETF(インターネット技術標準化委員会)が正式に発行する文書です。RFCに準拠していないメールアドレスを入力した場合、問い合わせが行えないことが多くあります。

- **(@)マークの直前やメールアドレスの先頭にピリオド(.)がある**

例 1) **.jss001@jss.co.jp**

例 2) **jss001.@jss.co.jp**

- **(@)マークより前で、記号が連続している**

例 1) **jss001..@jss.co.jp**

例 2) **jss-.-001@jss.co.jp**