

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 JSS水夢八尾

保護者等数(児童数) 回収数 30名 割合 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	30					・室内で走り回れるスペースがある ・体を動かしたり様々な活動が行われている	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	27			3		・子どもが言葉を話すのが遅かったため、言語聴覚士の先生がいるので、頼りにしている ・新しい先生の簡単な経歴や紹介をしてほしい ・専門性が適切か判断できない	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26	2			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	30					・いつも子どもたちが活動できる空間がある	
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30					・きちんと説明がある	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	27			2	1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	28	1			1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25			3	2	・成長に合わせて固定化しないようにしている	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある（※「園連携について」と判断してアンケートを実施した。）	13	2	2	12	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	29	1				・契約時に説明があった	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26			3	1	・覚えていない	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	19	1		9	1	・お迎え時にいろいろアドバイスをもらえる事がペアレントトレーニングになるのであれば「はい」になる	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	1				・毎日その日の状況や状態の説明がある ・その日できたこと、できなかったことをどちらも教えもらえるのですごく励みになっている ・子どもに聞いてもどのような個別の課題に取り組んでいるかわからないため、どのような課題に取り組んでいるか教えてほしい	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	27	1			2	・面談の際、家でも取り組めるアドバイスがある ・毎回丁寧な活動内容報告がある	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	6	4	10	1	・まだ参加したことがないため、わからない ・コロナウイルスのため、保護者会開催が難しく残念 ・今年はコロナウイルスの影響で開催がなかったが、送迎時に知っている保護者の方とお話することもできたので良かった ・今はコロナウイルスの影響もあるので仕方ないと思う ・今は感染対策のため中止となっているが、落ち着いたところに再開されると嬉しい ・コロナウイルスの影響もあって行っていないのか、元々行われていないのかが分からない。行っていもらえると、悩みや家での取り組みが知れて良いと思う	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	26	2		1	1	・電話での相談でも迅速に対応してくれる ・振替が人数の関係で難しいと言われることが多いので、振替しやすいと助かる	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	29			1			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	28			1	1	・毎月水夢たよりを楽しみにしている	
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	28	2						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	24	2		3			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19			11			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	28	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしており、休みの日でも子どもが「行きたい」とアピールしている ・季節に合わせたイベント等工夫されている ・行く時は家でゲームをしたがったりして、ぐずる時があるが、中に入るときはスムーズに行くので安心している ・いつも喜んで行っている 	
	23	事業所の支援に満足している	29	1				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長が思った以上に大きく、通わせてよかったと思うことが多々ある ・通うようになって子どもがすごく成長したと思う。いつもありがとうございます ・一人ひとりの先生がとても熱心で親しみやすい ・療育の中でプールにて身体能力向上を目指していただける貴重な支援だと思っている ・とても丁寧に支援してくださっていると感じている。ありがとうございます 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。