

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

※児童発達支援

事業所名 JSS水夢八尾 保護者等数(児童数) 回収数 31 割合 84 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	97%	3%	0%	0%	・少人数の利用の為十分だと思う。	・療育室を広く活用できるような構造としている。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	90%	0%	0%	10%	・多くの職員の方に対応してもらっていると思う。	・利用児様の人数に対して十分な人数の職員の配置に努めている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	81%	3%	0%	13%	・部屋の奥の方まで入ることがないので、どのようにしているか分からないところがある。	・内部の構造についてはテナントの通路側が全面窓になっており、事業所内部がご覧いただける構造としている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	97%	0%	0%	3%	・物が整理されていて広々と遊べる空間があると思う。 ・いつも過ごしやすそうな環境になっていると思う。	・日々の清掃を行うことで危機管理に努め、様々な活動に取り組めるような環境づくりを行っている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・次に何を子どもと一緒にしていくのか課題を言ってもらえるので助かっている。	・療育提供時の利用児様の様子や日々の保護者様とのやり取りの中で課題等の分析、対処法の検討を行っている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	94%	3%	0%	3%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	97%	3%	0%	0%	・こちら側の困っている事を一緒に考えてもらっていると思う。	・毎日のミーティングで支援計画の内容を念頭に現状把握などを行い療育提供に当たっている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	84%	3%	0%	13%	・一定期間ごとにプログラムの変更をさせていただいていると思う。	・年間を通して、様々なことに取り組めるよう、毎月の療育内容の計画をしている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	35%	13%	19%	32%	・コロナ禍の為評価が難しい。	・大きな集団との活動機会を特別設けていないが、地域の公園等での活動の中で、自然と地域の同年代の児との関わりの機会が設けられている。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・書面にて頂いている。	・契約時に必ず説明を行っている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	90%	0%	6%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	58%	3%	19%	19%	・家庭での子どもに対しての接し方や声掛けの仕方のアドバイスを頂いた。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	97%	0%	0%	0%	・日々の様子を共有できていると思う。 ・毎回利用後にその日の様子や行動を細かく報告頂いている。	・プログラム化したものはないが、日々の送迎時に保護者様と直接お話しする中で、家庭等での対応への提案を行い、その後の経過を確認する等して、継続した支援に努めている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	84%	13%	0%	3%	・お迎えの際に話を聞けて、次に生かしたい。 ・私が見つからない、思いつかない働きかけ方のアドバイスを頂いた。 ・コロナ禍で難しいが、お迎えに行った時の活動の報告で様子をしっかりと教えていただけてありがたい。 ・半年、1年後と目標を立てて支援してくれている。	・保護者のニーズに応じて面談の時間を設ける等の対応もやっている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13%	16%	29%	26%	・仕事の都合が合わないため、参加できていない。 ・コロナ禍のため、不明(出来ないと思う)。 ・保護者会などでお話しする機会があれば、と思う。	・コロナ禍で実施を見送っているが、時期を見て再開予定
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	94%	0%	0%	6%	・水泳を嫌がっていたが、最近では行きたいと言う程改善して良かったと思う。 ・相談すると他の先生方も話し合っただけでアドバイス頂いている。とても助かっている。	・迅速かつ適切な対応ができるよう、職員間の情報共有を徹底し、日々のミーティングで検討している。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	・お迎えの時に話す時間が設けられている。	・日々様々な方法にて利用児様、保護者様との意思疎通の方法を検討するよう努めている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	86%	3%	0%	10%	・毎月お便りをいただけるので取り組み内容や行事予定も確認できる。 ・写真の販売等をしていただけたら良いと思う。	・毎月配布するお便りでも、療育の様子や行事、連絡事項等をお伝している。 ・年度末に利用児様に向けてアルバムを作成し配布している。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	94%	0%	0%	6%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	73%	7%	0%	20%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	66%	3%	0%	31%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	94%	6%	0%	0%	・毎週行くことをとても楽しみにしている。 ・とても好きみたいである。いつも自らリュックを背負って行く後ろ姿を見て安心している。	
	23	事業所の支援に満足している	94%	3%	0%	3%	・大満足。いつも大変お世話になっている。子どもはもちろん、私にもとても支えられている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。