

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 5月 13日

事業所名 JSS水夢山本

保護者等数(児童数)26名 回収数 21名 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	0%	配置数については十分だと思うが専門性は分からない。	言語聴覚士監修のことばの療育の実施や、保育士など全職員で療育内容を検討し実施している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81%	10%	5%	0%	・事業所が2階にあるため、どのように対応しているのかな?と思った。 ・駐車場からの動線に階段や車の出入りで危険なところが多い。	会社所有の建物ではないため、階段はあるが、状況に応じて職員の補助などの対応をとっている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	33%	33%	0%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	38%	38%	0%	今の時期は難しい。こういう機会があれば…と思う。	・お便りを活用して「保護者コラム」等で保護者の悩み等に対する情報共有を実施していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	5%	5%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%	0%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	19%	0%	0%	分からない。	毎月療育中に利用児と全職員で避難訓練を行っている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	81%	10%	10%	0%	・行くと楽しんでいるが…(行くまでは乗り気ではない)。 ・とても楽しみにしている。	様々な療育内容を提供できるよう、療育内容の検討を行っている。利用児の様子によって対応方法を検討している。
	18 事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	・満足しているが、時間がもう少し長ければ…と思う(18時までとか…)。 ・十分にいつも感謝しています。	・保護者様による送迎により、送迎時に保護者の方と直接お話をさせていただき、ご利用児様や保護者様への迅速な対応ができるよう、療育提供時間を設定している。 ・提供時間前後に療育体制を整えるための準備時間を設けている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

以上