

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

※児童発達支援

事業所名 JSS水夢八尾

保護者等数(児童数) 36名

回収数 31名

割合 86 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	94%	6%	0%	0%	広々としたスペースが確保されている。	療育室を広く活用できるような構造としている。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	97%	3%	0%	0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	84%	16%	0%	0%	・施設内は整備されているが周辺環境(駐車場から施設まで)が危険だったり、階段がある。 ・施設内は特に問題ないと思うが、2階なので、エレベーターがないと困る方はいらっしゃると思う。 ・施設内に入ったことがないからわからない。	・会社所有の建物ではないため、階段はあるが、状況に応じて職員の補助などの対応をとっている。 ・通路側に面した療育室の壁を全面ガラス張りしているため、療育室内をご覧いただける構造にしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	97%	3%	0%	0%	・いつも清潔にしていると思う。	・日々の清掃を行うことで危機管理に努め、様々な活動に取り組めるような環境づくりを行っている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・次に何を子どもと一緒にしていくのか課題を言ってもらえるので助かっている。	・療育提供時の利用児様の様子や日々の保護者様とのやり取りの中で課題等の分析、対処法の検討を行っている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	90%	7%	0%	3%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	97%	3%	0%	0%	・こちら側の困っている事を一緒に考えてもらっていると思う。	・毎日のミーティングで支援計画の内容を念頭に現状把握などを行い療育提供に当たっている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	80%	13%	0%	7%	・最近個々の活動についてのお話が聞けていない為。 ・一人一人の成長にあったプログラムにしてくれている。 ・週に数回通所していると同じ内容になっているような時があるように思う。	・年間を通して、様々なことに取り組めるよう、毎月の療育内容の計画をしている。 ・様々な活動に取り組む中でも繰り返し練習があることで身に付くこともあるため、続けて同様の内容に取り組む内容も設定している。 ・お子様の様子で重要と思われることを中心にお話している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	26%	19%	29%	26%	・今のままの療育で十分だと思う。	・大きな集団との活動機会を特別設けていないが、地域の公園等での活動の中で、自然と地域の同年代の児との関わりの機会が設けられている。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・書面にて頂いている。	・契約時に必ず説明を行っている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	97%	3%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	77%	10%	3%	10%	・困ったことがあるときに相談に乗っていただいている。 ・勉強会など親が学ぶ場があればなと思う。	・プログラム化したものはないが、日々の送迎時に保護者様と直接お話しする中で、家庭等での対応への提案を行い、その後の経過を確認する等して、継続した支援に努めている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・定期的に課題に対しての目標設定の確認がある。	・保護者のニーズに応じて面談の時間を設ける等の対応も行っている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	84%	13%	0%	3%	・毎日その日の様子や、よかった事悪かった事、次に繋がるアドバイス等がある。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13%	23%	39%	26%	・同じ悩みを持つ親同士の交流が少しでもあると心強い。 ・保護者同士で交流する場があればいいと思う。 ・コロナ禍のためだと思う。 ・今のところ保護者会の必要性を感じていない。	・お便りを活用して「保護者コラム」等で保護者の悩み等に対する情報共有を実施していく。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	94%	3%	0%	3%	・いつも相談しやすい環境である。 ・何か悩みがある時に相談させてもらうことも多いですが、その度にアドバイスやサポートをして頂いてとても感謝している。	・迅速かつ適切な対応ができるよう、職員間の情報共有を徹底し、日々のミーティングで検討している。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	・帰りに情報伝達の時間がある。	・日々様々な方法にて利用児様、保護者様との意思疎通の方法を検討するよう努めている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%	・毎月お便りを紙でくれるので、分かりやすくして良い。	・毎月配布するお便りでも、療育の様子や行事、連絡事項等をお伝えている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	90%	3%	0%	6%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	77%	3%	0%	6%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	55%	13%	0%	32%	・入所して間もないため、分からないが、訓練の内容は説明頂いている。	・毎月療育中に利用児と全職員で避難訓練を行っている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	87%	10%	0%	3%	・「行くのが面倒くさい」と言っているが、言ったら楽しんでる。	
	23	事業所の支援に満足している	97%	3%	0%	0%	・子どもの成長を感じられるので満足している。 ・いつも子どもに真剣に関わってくださり感謝している。保護者の悩みに対してもしっかり対応し助言を下さるのでこちらが勉強させて頂いている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

以上