公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	JSS水夢北神戸
------	----------

公表日 2025年3月17日

利用児童数 33名

回収数 30名分 (兄弟は1枚提出)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	30	0	0	0	・動くことが好きなので広いお部屋でありがたい・教室もとても広いスペースで体を動かすこともできていい・広々としていい	今後も十分なスペースが確保できるように努める
	2	29	0	0	1		適切な人員配置を行う
	3	30	0	0	0		事業所が2階にあることや事業所内に階段がある構造に対し必要に応じて職員が補助するなどの対応を行っていく
	4	30	0	0	0	・部屋全体が明るく、季節の飾りつけや子どもたちの作品があったりして良い環境だと思う	清潔で心地よく過ごせるようにこれからも明るい空間を意識していく
適切な 支援の 提供	5	30	0	0	0	・子どもの言動を見て丁寧に聞いてもらっている・子どもはまっていることやキーワードを使って声掛けなどをしてくれる	子どもの小さな事も見落とさない様に観察し様々な角度から支援を行っていく
	6	29	1	0	0	・時間の都合上、難しい時があると思うが、個別療育がない時がある	その日のプログラムによって個別療育がない日もあります
	7	30	0	0	0		今後も保護者や関係機関との情報共有を積極的に行い、客観的な立場での支援計画作成に拘り続ける
	8	30	0	0	0		各項目について、必要な項目を選択し、具体的な支援内容が設定されている
	9	30	0	0	0		支援計画に沿った支援が出来るよう職員間での情報共有に努める
	10	30	0	0	0	・季節に合わせた制作や運動を取り入れてもらい、毎回子どもが楽しそうに過ごしている	固定化にならないよう子ども、職員が楽しめるような内容に努める
	11	10	4	8	8	・療育で他児との関わりを持っているので十分だと思う	保護者からの希望があれば検討していく
保護者 への 説明 等	12	30	0	0	0		全員に説明を行っている
	13	30	0	0	0		「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明している
	14	22	4	1	3	・育児に対して父親にも理解してもらうために何か家族で参加できるようなものがあればいいと思う・毎回の療育後に子どもとの接し方などアドバイスをしてくれる	家での困りがある場合には職員で話し合いより良い支援方法を見つけて伝えていく
	15	30	0	0	0	・子どもの苦手なところを毎回の様子と共に教えてもらって助かっている	保護者の方に子どもの状況や課題について共通理解を徹底していく
	16	29	1	0	0	・困ったときや辛い時に話を聞いてもらい、具体的なアドバイスをもらえるのでとてもありがたい	悩みや相談があった場合に様々な方法や適した対応が出来るよう職員の引き出しを増やせるように努める
	17	30	0	0	0		共感的に支援を行っていく
	18	14	7	3	6	・今後あれば参加したい	今回保護者会を開催、これからも開催していく
	19	27	2	0	1		子どもや家族からの相談があった場合は迅速かつ適切に対応を行っていく
	20	30	0	0	0		一人一人に合った伝え方を行っていく
	21	29	1	0	0		今後もお便りやブログ等の中で様々な情報を発信していく

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	0		個人情報に関しては十分な対応に努める
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	0	0	0		様々なマニュアルの策定を行い職員や保護者への周知の徹底を行い、訓練を行った際の子どもの様子を保護者に伝えてい
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	0	0	0		毎月訓練を実施し、万が一の災害に備える
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0		こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行った上で支援を行う
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	0	0	1		子どもに何かあった際には直ぐに保護者に連絡を行い状況等の説明を行っていく
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0		子どもが安心して通所してもらえるような環境を整える
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	1	0	0	・行くときのカバンを持つといつもニコニコして楽しみにしている・とても楽しんで通っている・「先生、行くー！」と毎回楽しみに通所している・JSSが大好き	子どもが通所を楽しみにしてもらえるような会話や支援、プログラム内容を検討していく
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	0	0	0	・水夢に通って言葉や行動面ですごく成長を感じていて感謝している・先生方みなさん素敵な方です・保護者にとっても安心できる場所になっている	これからも保護者に満足していただけるような支援を行っていく