

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 JSS水夢北神戸

公表日 2026 年 2 月 28 日

利用児童数 30名

回収数 30枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	30				広く走ることもできる十分なスペース	今後も十分なスペースが確保できるように努める	
	2	29	1			先生が一人減り心配していたが何事も問題なかった	適切な人員配置を行う	
	3	30				綺麗、季節ごとに飾りつけが違って可愛い	一部バリアフリー化されていないが、必要に応じて職員が補助するなどの対応を行っていく	
	4	30				いつも綺麗に整っていて過ごしやすいです/清潔、子供の興味がある物がたくさん置いてある	清潔で心地よく過ごせるようにこれからも明るい空間を意識していく	
適切な 支援の 提供	5	29			1	子どもを理解していただき向き合ってくれているのでとても感謝しています/専門性の部分について「わからない」ですが、子供のことは十分理解していただいています/写真を撮ってもらえるのがありがたい、先生とのお話も分かりやすい	子どもの小さな事も見落とさない様に観察し様々な角度から支援を行っていく	
	6	29	1			問題ない	公表している支援プログラムに則って支援内容を策定している	
	7	29	1			子どものことを本当によく理解してくださっている	今後も保護者や関係機関との情報共有を積極的に行い、客観的な立場での支援計画作成に協力する	
	8	30				具体的に分かりやすく取り組みやすい	各項目について、必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定している	
	9	30				問題ない	支援計画に沿った支援が出来るよう職員間での情報共有に努める	
	10	27	2			1	季節に合った活動を工夫して行ってほしい/ありがたいです/毎回色々なことをさせていただきありがたい	固定化にならないよう子ども、職員が楽しめるような内容に努める
	11	9	3	5	13		全くない	保護者からの希望があれば検討していく
保護者 への 説明 等	12	30				分かりやすく説明していただいている/私自身が受けていませんが、書面では詳細に説明頂いておりました	全員に説明を行っている	
	13	29				1	問題ない/私自身が受けていませんが、書面では詳細に説明頂いておりました	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明している
	14	26	1			3	仕事で参加できないことが多いので残念、年に何回かあればいいなと思う/同プログラムについて存じ上げませんで	家での困りがある場合には職員で話し合いより良い支援方法を見つけて伝えていく
	15	30					(療育後の)振り返りの際に詳しく子どもの様子を教えてください/先生に相談しやすく助かっている	保護者の方に子どもの状況や課題について共通理解ができていますか
	16	30					(療育後の)振り返りの際に相談しやすくアドバイスももらえてありがたいです/定期的に面談があることや毎回療育の	悩みや相談があった場合に様々な方法や適した対応が出来るよう職員の引き出しを増やせるように努める
	17	29	1				いつも共感的に支援していただいているのでお話しやすく安心感があります/親切で心強い	共感的に支援を行っていく
	18	17	5	2		6	年度ごとに保護者が交流できる意見交換会を開催して下さっています/そのような機会があったことを存じ上げませんでした/保護者会を土日祝にしてほしいです(仕事で参加できないことが多いの	今回保護者会を開催、これからも開催していく
	19	29				1	困ったことや相談したいことがある時はすぐに面談の場を設けてもらえます/いつもすぐしょうもなく小さな私の不安な事を相談に乗って話を聞いてくださる	子どもや家族からの相談があった場合は迅速かつ適切に対応を行っていく
	20	30					写真とお話が毎回あるのでわかりやすい	一人一人に合った伝え方を行っていく
	21	27	1			2	何一つ不満がない、「水夢だより」素敵	今後もお便りやブログ等の中で様々な情報を発信していく

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29			1	問題ない	個人情報に関しては十分な対応に努める
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29			1	問題ない/存じ上げませんでした	様々なマニュアルの策定を行い職員や保護者への周知の徹底を行い、訓練を行った際の子どもの様子を保護者に伝えていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28			2	問題ない/存じ上げませんでした	毎月訓練を実施し、万が一の災害に備える
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1			問題ない	こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行った上で支援を行う
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30				一度大きく滑ったことがあり大泣きしたが、状況を教えてもらったのでよかった	子どもに何かあった際には直ぐに保護者に連絡を行い状況等の説明を行っていく
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30				好きな先生方と会えることを待ち遠しくしている発言が見られるので安心感をもっているのだと感じています/JSS好き	子どもが安心して通所してもらえるような環境を整える
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	1			水帯が大好きでいつも楽しみにしています/プログラムやおやつ、お友達と会えることを楽しみにしています/週に1度という頻度なのでその日にありますとても楽しみにしています/行く前は気分が曇らなくても帰るときは笑顔	子どもが通所を楽しみにしてもらえるような会話や支援、プログラム内容を検討していく
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				大満足です/とても大満足	これからも保護者に満足していただけるような支援を行っていく