

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ISS水夢八尾		公表日		2026年4月7日		利用児童数	28人	回収数	20人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20					事業所内だけでなく、隣接のスイミングスクール内の施設利用など、目的によって様々な活動場所を使用している。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20									
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1			3	「分からない」：外からのぼつと見でしか分からないので。 「どちらともいえない」：通い始めたばかりで知らないため。	・送迎時、療育室内が見えるような構造となっている。 ・会社所有の建物ではないため、階層はあるが、状況に応じて職員の補助などの対応をとっている。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				2					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20					「はい」 言語聴覚士がいるため。	・日々子どもの状況把握をスタッフで行い、支援方法を検討している。 ・言語聴覚士監修のことばの療育の実施や、保育士など全職員で療育内容を検討し実施している。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1				「どちらともいえない」 通い始めたばかりで知らないため。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2				「どちらともいえない」 通い始めたばかりで知らないため。	療育提供時の利用児童の様子や日々の保護者様とのやり取りの中で、課題等の分析、対処法の検討を行っている。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1			1	「どちらともいえない」 通い始めたばかりで知らないため。	様々な角度からの評価を行い、課題を分析した上で、様々な場面を想定し支援内容を設定している。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1				「どちらともいえない」 通い始めたばかりで知らないため。	毎日のミーティングで支援計画の内容を念頭に現状把握などをを行い療育提供に当たっている。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				1	「はい」 一般療育と感覚統合が交互に設定されている。	・年間を通して、様々なことに取り組みるよう、毎月の療育内容の計画をしている。 ・様々な活動に取り組みる中でも繰り返し練習があることで身に付くこともあるため、同じ内容を取り組み内容も設定している。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3			8	「はい」 幼稚園に通っているため。	・大きな集団との活動機会を特別設けていないが、地域の公園等での活動の中で、自然と地域の同年代の児との関わりの機会が設けられている。 ・隣接するスイミングスクールのプールを利用して療育を実施しているため、地域の他の子どもと場所を共有しての活動がある。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					「はい」 たくさん説明の時間を取っていただいた。	契約時に必ず説明を行い日頃も質問があった場合にはその都度説明を行っている。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	1		1	「どちらともいえない」 通い始めたばかりで知らないため。	・プログラム化したものはないが、日々の送迎時に保護者様と直接お話しする中で、家庭等での対応への提案を行い、その後の経過を確認する等して、継続した支援に努めている。 ・保護者様のニーズに応じて面談の時間を設ける等の対応も行っている。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20					「はい」 療育終了後(様子を)細かくお話をいただいた。	・日々の送迎時に保護者様と直接お話しする中で、家庭等での対応への提案を行い、その後の経過を確認する等して、継続した支援に努めている。 ・連絡帳での保護者様からの質問などにも検討し回答するよう努めている。 ・保護者様のニーズに応じて面談の時間を設ける等の対応も行っている。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1				「どちらともいえない」 通い始めたばかりで知らないため。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1				「どちらともいえない」 通い始めたばかりで知らないため。				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	4			4	「どちらともいえない」 通い始めたばかりで知らないため。	保護者交流会の開催により、保護者様同士の情報交換の場を設け育児や学校生活の悩みや経験談の共有を行った。				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1			「どちらともいえない」 通い始めたばかりで知らないため。	迅速かつ適切な対応ができるよう、職員間の情報共有を徹底し、日々のミーティングで検討している。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			1	「はい」 細かくお話を聞いていただけました。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20				「はい」 水夢だより(お便り)がある。		毎月配布するお便りや事業所のホームページのブログ更新にて、療育の様子や行事、連絡事項等をお伝えている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1	「はい」 契約の際に説明いただいた。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			1	「わからない」：マニュアル等は説明を受けたと思うが、訓練はどのことか分からないため。 「はい」：契約の際に説明いただいた。	・各マニュアルを策定し職員研修にて、緊急時の想定をした訓練を実施している。 ・ホームページにて指針を掲載している。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		1	「どちらともいえない」 通い始めたばかりで知らないため。	計画を策定し、非常災害時の訓練を毎月利用時様を含めて避難訓練として実施し、お便りで実施内容の配信を行っている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1			「どちらともいえない」 通い始めたばかりで知らないため。		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			1	「わからない」：まだそのような状況になっていないため。 「はい」：契約の際に説明いただいた。	日々の送迎時に必ず排便や体温変化、小さなケガがあっても報告し、場合によっては療育途中で保護者様への連絡をし対応を検討している。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			「どちらともいえない」：少しずつ慣れては来ているが、まだまだ緊張しているように見える。 「はい」：嫌がっている様子がない。	・それぞれの利用児様が目標に向かって取り組みながら、楽しく通っていただけるような療育内容、支援内容を検討している。 ・事業所内での対応や質問に対して日々直接保護者様にお伝えし、ご安心頂けるよう心掛けている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	3		1	「どちらともいえない」：少しずつ慣れては来ているが、まだまだ緊張しているように見える。 「はい」：「行くよ」と言うと喜んでいる。		
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				「はい」 契約の際に説明いただいた。		